

# FAQ: Avtalsparkering Hötorgsgaraget

I Hötorgsgaraget har Vasakronan parkeringar under Hötorgshusen. Det betyder att du måste passera Aimos/Stockholms stads ytor för att nå vår parkering. Vid infarten blir du incheckad av Aimos kameror, sedan har du 10 minuter på dig att nå Vasakronans garagefickor där du blir utcheckad av Aimo och incheckad på din avtalsparkering hos oss. Om tillstånden på ditt företags avtalsparkering redan nyttjas, kommer korttidstaxa via EasyPark eller annan vald betalningsapp starta automatiskt om du har den inställningen aktiverad hos oss. Om inte, går det bra att starta parkering manuellt med någon av betalapparna, till exempel EasyPark eller Parkster.

Observera att du aldrig ska betala till Aimo om du ska parkera i Vasakronans parkeringsfickor. Du ska alltså aldrig ta en Aimo-biljett vid infartsbommen om du ska stå på Vasakronans parkeringsfickor. Om Aimos bom inte öppnas automatiskt så kan det bero på smutsig registreringsskylt eller problem med kamerorna. Då kan du ringa upp Aimos personal på intercom-telefonen vid bommen och be dem öppna bommarna manuellt åt dig.

Det är bra om du och samtliga medarbetare håller lite koll på tillstånden i appen (Park46). Där kan du se hur många tillstånd på avtalsparkeringen som är lediga och även kontrollera så att din bil checkats in och ut korrekt. Om kamerorna till exempel, av någon anledning, missat registrera din utfart, kan du manuellt checka ut din bil från garaget.

## Nedan hittar du svar på de vanligaste frågorna om avtalsparkering:

### Hur fungerar kameraparkering för företag?

Om ni har ett tillståndsavtal hos oss registrerar kamerorna automatiskt när era anställda kör in och ut ur garaget. Systemet håller koll på hur många av era tillstånd som är upptagna och hur många som är lediga. Ni väljer själva vilka anställda som ska ha tillgång till tillstånden.

### Hur delar vi ut parkeringstillstånd till våra anställda?

Det är enkelt! Följ dessa steg:

1. Logga in på **Mina Sidor** via länken i välkomstmejlet eller bekräftelsemejlet från oss (Park46).
2. Klicka på ert parkeringstillstånd.
3. Under **Användare av parkeringstillstånd** kan du bjuda in personalen via deras mejladresser.
4. De får ett mejl med en länk för att verifiera sitt konto via Mobilt BankID.
5. När inbjudan är accepterad kan de logga in i appen och börja använda sitt tillstånd.

The screenshot shows the Park46 web interface. At the top, there are tabs for 'Parkering', 'E-bilsladdning', and 'Fakturor'. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Om avtal', displays details for a specific parking permit: ID #1699455877914 (marked 'Aktivt'), location 'Företagsparkering' at 'Dalagatan 6, 11123 Stockholm', and a monthly fee of 500,00 SEK. The right panel, titled 'Användare av parkeringstillstånd', shows a list of users. One user is listed with the email 'kollegan@foretaget.se' and a phone number 'BBB111'. There are buttons for 'Lägg till' (Add) and 'Säg upp' (Cancel) at the bottom of the left panel.

Du kan bjuda in så många du vill, men antalet som kan vara incheckade samtidigt beror på hur många tillstånd ni har.

**OBS:** Du som är firmatecknare får automatiskt tillgång till avtalets tillstånd. Du behöver därför inte lägga till dig själv, och du ser direkt tillstånden i appen när du loggar in där.

### Vad kan våra anställda göra i appen (Park46)?

Anställda som bjudits in får tillgång till följande funktioner:

- ✓ Lägga till och ta bort fordon
- ✓ Se vilka områden/platser tillstånden gäller för
- ✓ Se hur många lediga tillstånd som finns just nu
- ✓ Checka in eller ut manuellt vid behov
- ✓ Få push-notiser vid in- och utfart

Kan vi låta en receptionist eller annan person hantera tillstånden?

Ja! Du kan bjuda in en eller flera **Koordinatorer** som kan administrera tillstånden via **Mina Sidor**.

Så här gör du:

- Gå till **Avtalstagaruppgifter** → **Användare** och bjud in personen som koordinator.

**Användare** ⓘ

[Lägg till](#)

| E-post                 | Behörighet  | Status                |     |
|------------------------|-------------|-----------------------|-----|
| reception@foretaget.se | Koordinator | Väntar på godkännande | ... |

Vad händer om alla tillstånd är upptagna och en till person kör in?

Om ni har fem tillstånd och fem bilar redan har parkerat, kommer den sjätte personen att få en push-notis om att alla tillstånd är upptagna och bli debiterad som en besökare.

För att slippa utläggshantering kan systemet även anpassas så att extra parkeringar debiteras direkt via er månadsfaktura. Ta kontakt med oss om ni önskar detta.

Vi har en firmabil som alltid behöver en plats. Hur löser vi det?

Ni kan skapa ett särskilt fordonstillstånd genom att välja fordon i stället för användare, vilket garanterar att firmabilen alltid har ett tillstånd allokerat till sig.

Ett fordon som läggs till på detta sätt checkas in, men aldrig ut, av kamerorna.

### Ny användare av parkeringstillstånd

Typ

☐ Användare ☒ Fordon

E-post

Registreringsnummer

ABC123

Beskrivning

Firmabilen

Skicka

#### Jag har flera tillståndsavtal. Hur fungerar det då?

Om du har flera tillståndsavtal så är det **viktigt** att du bara bjuder in en viss person på **ett** av avtalen. Detsamma gäller eventuella Fordon som du lägger till.

För att kamerorna ska kunna checka in fordonen korrekt får **inte** samma registreringsnummer finnas på fler än **ett** avtal.

Det kan vara möjligt att slå ihop dina tillstånd till ett avtal för att få ett mer dynamiskt nyttjande. Vänligen kontakta oss om du är intresserad av detta.

#### Varför står en anställd som incheckad fast hen har kört ut?

Ibland kan kameran missa att läsa av ett registreringsnummer vid utfart. För att tillståndet ska bli ledigt igen kan en **Koordinator** eller den anställde checka ut fordonet manuellt.

Jag har två bilar som jag växlar mellan. Hur fungerar det?

Om du har registrerat båda bilarna i appen (Park46) kommer kameran automatiskt att checka in den bil du kör för dagen.

◆ **Observera:** Du kan bara ha en bil incheckad åt gången. Om bil #1 redan är incheckad och du kör in med bil #2, kommer den att registreras som en besökare och kan debiteras korttidstaxa.

Jag fick ingen push-notis vid infart, och i appen (Park46) står det att mitt tillstånd inte är aktivt. Varför?

Om detta händer har kameran inte lyckats registrera din infart. Det kan bero på:

- ✓ Snö eller smuts på registreringsskylten
- ✓ Bilen du kör är inte registrerad i appen
- ✓ Tillfälligt tekniskt fel i kameran eller systemet

För att undvika eventuell kontrollavgift eller korttidstaxa, se till att **aktivera ditt tillstånd manuellt i appen** vid behov.

Behöver du mer hjälp? Kontakta oss – vi hjälper dig gärna! 🚗📞

[kundservice@vasakronan.se](mailto:kundservice@vasakronan.se)