

För dig som hyr bostad av Vasakronan

Denna information gäller Vasakronans behandling av personuppgifter vid uthyrning och förvaltning av bostäder och är tillämplig oavsett vilket bolag inom Vasakronankoncernen som äger den fastighet där din bostad finns. Vasakronan AB (publ) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom de helägda dotterbolag som ingår i Vasakronankoncernen.

Vasakronan har anlitat följande externa bostadsförvaltare:

- Einar Mattsson Fastighetsförvaltning AB för bostäder i Stockholm
- Lifra AB för bostäder i Malmö
- Fastighetssnabben AB för bostäder i Uppsala

Dessa bolag behandlar personuppgifter för Vasakronans räkning enligt Vasakronans instruktioner. Vasakronan har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga externa bostadsförvaltare.

Insamling av uppgifter

Vasakronan samlar i första hand in personuppgifter direkt från dig. Vasakronan kan också hämta uppgifter från till exempel kreditupplysningsföretag, banker, myndigheter och arbetsgivare i samband med att du söker bostad, erbjuds bostad, ingår hyresavtal, under pågående hyresförhållande och i samband med avflyttning.

För att kontrollera att uppgifter är korrekta kan Vasakronan även hämta uppgifter från allmänt tillgängliga källor, till exempel privata och offentliga register.

I vissa fall kan Vasakronan också behandla uppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk med anledning av hyresförhållandet, till exempel uppgifter om störningar, vanvård, otillåten andrahandsuthyrning eller användning av lägenheten i strid med hyresavtalet.

Vilka personuppgifter Vasakronan behandlar

För att administrera ansökan och fullgöra hyresavtalet

Namn, kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer, adress och mejladress), personnummer eller samordningsnummer, uppgifter om ekonomi och betalningsförmåga, anställningsintyg, uppgifter om säkerhet, till exempel borgensman, uppgift om god man eller förvaltare, kontouppgifter, familjeförhållanden samt uppgifter om förbrukning av värme, varmvatten och el, uppgifter om medlemskap i studentorganisation och studieresultat, om det behövs för att administrera ett boende med sådana villkor.

För uppfyllande av rättsliga skyldigheter

I vissa fall behandlar vi personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, till exempel enligt hyreslagen, bokföringslagen eller annan tillämplig lagstiftning.

För att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

Uppgifter om betalningsförsummelser, störningar, vanvård, meddelanden till socialnämnden, användning av lägenheten som kan leda till att hyresavtalet upphör, förekomst av ohyra, misstanke om brottslig verksamhet samt uppgifter som behövs för att kontrollera otillåten andrahandsuthyrning, byte eller överlåtelse, inklusive uppgifter från passagesystem när det är motiverat.

Med stöd av berättigat intresse

Bilder inom ramen för kamerabevakning, passageloggar i elektroniska nyckelsystem, kontaktuppgifter till anhöriga, önskat språk för kommunikation, kontaktuppgifter för egen marknadsföring och kundundersökningar samt uppgift om studietakt (för studentbostad).

Ändamål

Vasakronan behandlar personuppgifter för att:

- administrera ansökningar om bostad, parkeringsplats och hyresavtal,
- fullgöra hyresavtal och hantera våra skyldigheter i hyresförhållandet, till exempel förvaltning, underhåll, felanmälningar och andra ärenden,
- fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- uppfylla krav enligt lag, andra regler eller myndighetsbeslut,
- ge service och tillhandahålla tjänster kopplade till boendet,
- följa upp och utveckla vår verksamhet genom statistik och analys,
- kommunicera nyheter eller annan viktig information, till exempel säkerhetsinformation,
- genomföra kundundersökningar och i vissa fall skicka egen marknadsföring,

Särskilt om störningsärenden och misstänkt brottslig verksamhet

Vasakronan behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att hantera störningar, misstänkta avtalsbrott eller andra situationer där Vasakronan behöver agera enligt lag eller avtal. Uppgifter om misstänkt brottslig verksamhet behandlas restriktivt och bara i den utsträckning och under den tid som behövs för att Vasakronan ska kunna hantera ärendet.

Särskilt om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte och överlåtelse

Hyresgäster kan i vissa situationer ansöka om tillstånd för andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte eller överlåtelse av hyresrätten. För att kunna handlägga sådana ansökningar behandlar Vasakronan de personuppgifter som behövs för att ta ställning till ansökan. I samband med detta kan Vasakronan även behandla personuppgifter om andra berörda personer, till exempel föreslagen andrahandshyresgäst eller bytespart.

Elektroniska nyckelsystem och passageloggar

Vasakronan använder elektroniska nyckelsystem i våra bostadsfastigheter för att ge tillträde till lägenheter och gemensamma utrymmen samt för att administrera bokningsbara funktioner, till exempel tvättstuga eller andra gemensamma lokaler.

Sådana system innebär behandling av personuppgifter i form av till exempel bokningsuppgifter och passageloggar. Vasakronan är medvetna om att uppgifter som visar hur en person rör sig i eller i anslutning till sin bostad kan vara integritetskänsliga och behandlar därför dessa uppgifter restriktivt.

Behandlingen sker för att fullgöra hyresavtalet och, där det är relevant, med stöd av vårt berättigade intresse av att administrera bokningar, möjliggöra debitering och upprätthålla ordning i fastigheter. Passageloggar används inte för att kartlägga hyresgästers rörelsemönster eller för löpande kontroll av när hyresgäster kommer och går. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålet. Enligt Vasakronans fastställda rutiner sparas passageloggar normalt i två veckor, men kan sparas under längre tid om det krävs för att hantera incidenter, säkerhetsärenden, rättsliga krav eller andra berättigade ändamål.

Uppgifterna kan i begränsade fall användas för att utreda störningar eller andra avtalsrelaterade frågor, till exempel vid misstanke om otillåten andrahandsuthyrning och om Vasakronan behöver fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Åtkomst till uppgifterna är begränsad till behörig personal och regleras genom interna rutiner.

Optimering av inomhusklimat

För att analysera och optimera inomhusklimatet, ge snabbare service vid fel, effektivisera hållbarhetsarbetet och få bättre kontroll över ventilation och värmesystem behandlar Vasakronan uppgifter om lägenhetsnummer, temperatur, koldioxidhalt och fukthalt. I vissa fall kan dessa uppgifter indirekt knytas till en person. Vasakronan använder dock inte uppgifterna för att följa enskilda hyresgästers vanor eller beteenden.

Behandlingen sker med stöd av Vasakronans berättigade intresse för dessa ändamål. Som fastighetsägare har Vasakronan också en skyldighet att hålla ett tillfredsställande inomhusklimat.

Kamerabevakning

Vasakronan behandlar bilder och film inom ramen för kamerabevakning i och runt våra fastigheter. Kamerabevakningen omfattar personer som vistas inom de områden som bevakas.

Syftet med kamerabevakningen är att upprätthålla ordning, säkerhet och trygghet, förebygga eller upptäcka brott och olyckor samt i vissa fall fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen sker med stöd av Vasakronans berättigade intresse efter en dokumenterad intresseavvägning.

Som huvudregel sparas kameramaterial i högst 30 dagar, om det inte behöver bevaras längre på grund av en inträffad incident eller pågående utredning.

Kameramaterial kan lämnas ut till Vasakronans leverantörer för kamerabevakning och, vid behov, till exempelvis försäkringsbolag, polis eller andra myndigheter. Vasakronan följer Integritetsskyddsmyndighetens vägledning om kamerabevakning, www.imy.se.

Rättslig grund

Vasakronan behandlar personuppgifter med stöd av olika rättsliga grunder beroende på ändamålet med behandlingen.

I många fall är behandlingen nödvändig för att ingå eller fullgöra ett hyresavtal, eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås. Den rättsliga grunden är då att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal eller för att vidta åtgärder inför att avtal ingås.

I vissa fall behandlar Vasakronan personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, till exempel enligt hyreslagen, bokföringslagen eller annan tillämplig lagstiftning.

Vasakronan behandlar också personuppgifter när det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

För vissa behandlingar stödjer Vasakronan sig på en intresseavvägning, det vill säga Vasakronans berättigade intresse. Det gäller till exempel vissa passageloggar, kontaktuppgifter till anhöriga, kundundersökningar, viss marknadsföring och analys för optimering av inomhusklimat.

Utlämnande

Vasakronan kan lämna ut personuppgifter till andra bolag inom Vasakronankoncernen samt till leverantörer och samarbetspartners som vi anlitar, både inom och utanför EU/EES. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter när Vasakronan är

skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut. I vissa fall kan personuppgifter också lämnas ut i ett enskilt ärende, till exempel till polis, delgivningsman eller annan hyresvärd vid lägenhetsbyte.

Om Vasakronan lämnar ut personuppgifter till mottagare utanför EU/EES vidtar Vasakronan lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa att dina rättigheter och friheter skyddas. Det kan till exempel innebära att Vasakronan använder EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller andra skyddsåtgärder enligt tillämpliga dataskyddsregler.

Gallring

Vasakronan sparar inte personuppgifter längre än nödvändigt för de ändamål som uppgifterna behandlas för. Det innebär till exempel att uppgifter kan sparas så länge ett avtal gäller och därefter så länge det behövs för att hantera rättsliga skyldigheter eller anspråk.

Vissa uppgifter kan också sparas under en begränsad tid efter att hyresförhållandet har upphört, till exempel för uppföljning, statistik, kundundersökningar eller marknadsföring, normalt i upp till två år.

Om Vasakronan inte har ett pågående avtal med dig och inte heller har haft kontakt med dig under en längre tid, gallrar vi dina personuppgifter enligt Vasakronans fastställda gallringsrutiner.

Dina rättigheter

När Vasakronan behandlar dina personuppgifter har du rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Mer information finns på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/

Du har bland annat rätt att:

- få veta om Vasakronan behandlar personuppgifter om dig,
- begära tillgång till de personuppgifter Vasakronan har om dig,
- begära rättelse av felaktiga uppgifter,
- i vissa fall begära radering eller begränsning av behandlingen,
- i vissa fall invända mot behandling som sker med stöd av Vasakronans berättigade intresse,
- invända mot behandling för direktmarknadsföring, och
- i vissa fall få ut eller flytta dina uppgifter genom dataportabilitet.

Under fliken ”Finns du i våra register” på www.vasakronan.se/gdpr kan du läsa mer om hur du begär registerutdrag och hur du, under vissa förutsättningar, kan begära rättelse, komplettering, radering, begränsning eller dataportabilitet.

Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Frågor

Om du har frågor om hur Vasakronan behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Vasakronan via kontaktuppgifterna under fliken ”Våra huvudprinciper” www.vasakronan.se/gdpr.
